

重要事項に関する説明書(plan-MC MC-500GB)

※契約内容に関する重要事項を記載しています。十分にお読みください。

1. 電気通信事業者の名称・連絡先等

名称:株式会社ソラコム
連絡先:<https://soracom.jp/contact/>

2. 電気通信役務の内容(名称・種類・品質等)

名称:SORACOM Air サービス(MVNO サービス)
種類:携帯電話端末によるインターネット接続サービス
サブスクリプション:plan-MC
バンドル:MC-500GB

品質:

- ・サービス提供速度:ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- ・提供を受けることができる場所:サービス提供エリアは株式会社NTTドコモが提供するXi™(クロスィ)エリアに準じます。なお、基地局の設置場所から離れた地域にあるとき、近隣の建造物や工作物により電波の受信の障害が発生している地域にあるときなど、電波が届かない場所では、サービスエリア内であってもサービス提供を受けることができないことがあります。
- ・その他利用制限:ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく場合があります。また、通信が著しく輻輳する時は、通信時間または通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。
- ・本サービスは、ソラコムが指定する「ソラカメ屋外スターターキット」、「ソラカメ屋外ソーラーカート」などのソラカメ専用品とのセット販売の組み合わせでのみ利用可能です。ソラカメに用いる以外の用途での利用は禁止されており、当該利用に対してソラコムは一切の技術サポートを行いません。また、ソラコムは契約者回線における毎月のデータ通信量を確認し、1料金月における下りの通信量の合計が18GBを超えるなど、本来の用途を逸脱した利用が疑われる場合には、お客様へ使用状況の調査を行うことがあります。当該調査にご回答いただけない場合、または調査の結果、正当な理由なく当社が定める規約等に反していると当社が判断した場合、当該回線の利用停止または解約を行う権利をソラコムは有します。また、SORACOM Air サービスの他のサブスクリプションのように付加機能を利用することはできません。

3. 料金その他の経費

- ・契約事務手数料(SIM発行手数料を含む):2,200 円
 - ・基本料金:利用開始後 5,500 円 / 月
- なお、plan-MC MC-500GB には下表のデータ通信量が付与されています。

1回線契約ごとに

サブスクリプションの種類	料金プラン	通信量	その他
plan-MC	MC-500GB	500GB	利用月内で付与されたデータ通信量を超えた場合、当月の通信速度は最大256kbpsに制限されます。

- ・SMS:SMS機能はご利用いただけません
- ・データ通信料金・インターネット接続料金:基本料金に含まれます。
- ・割引:—

4. 期間限定の割引の条件

—

5. 契約変更・解約の連絡先・方法・条件等

アカウント作成時に発行されたID及びパスワードを用いてユーザーコンソールにログインいただき、契約者様ご自身で実施いただきます。

退会(ユーザーコンソールのご利用も含め、すべての登録情報の消去等を行う手続き)の場合は、ユーザーコンソール内のメニューにある「アカウント削除」を選択ください。

なお、SIM カードは貸与品となるため、解約後は弊社所定の送付先まで元払いにてご返却ください。

6. 料金支払いの時期・方法

月末締め・クレジットカード払いまたは請求書払いが可能です。(請求書払いは法人のお客様のみご利用可能、申請時に審査があります。)

7. サービス提供開始の予定時期

SIM がユーザーコンソールにご登録された後、即時にサービスの提供が開始され、料金の課金が開始されます。

8. 付随する有料オプションサービスの名称・料金・解約条件等

—

9. 初期契約解除制度の詳細

本サービスは初期契約解除制度の対象外です。

10. 確認措置に関する事項

対象外となります。

11. その他

詳細条件については契約約款(https://soracom.jp/files/terms/air_terms_ja-jp.pdf)をご参照ください。

また、利用方法や技術的な仕様・条件についてはソラコムユーザーサイト(<https://users.soracom.io/ja-jp/>)をご参照ください。